



**Saúde da
Família**

Saiba mais em
gov.br/saude

**Ouv
SUS 136**
Ouvidoria-Geral do SUS

SEMINÁRIO DA APS NOS TERRITÓRIOS:

Equidade, vínculo e qualidade no cuidado



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



Saúde da
Família



Objetivo do encontro

- ▶ Discutir o cuidado ao longo dos cursos de vida, por meio de narrativas do cotidiano na APS, destacando as boas práticas em saúde e sua contribuição para o cuidado

Processo de Discussão Interativa

1

Perguntas Disparadoras

Serão apresentadas perguntas para estimular a reflexão

2

Perspectivas

A cada pergunta, 02 participantes poderão compartilhar suas perspectivas/experiências

3

Dúvidas

Ao longo das apresentações, utilizar diário de questões. As dúvidas serão respondidas na discussão coletiva

4

Discussão Coletiva

Ao final da tarde, haverá espaço para ampla discussão coletiva

5

Indicadores

Serão abordados sob a perspectiva das boas práticas de cuidado

Com qual dessas frases sobre o trabalho na APS
você mais se identifica hoje?



Está indo bem,
com bons
resultados



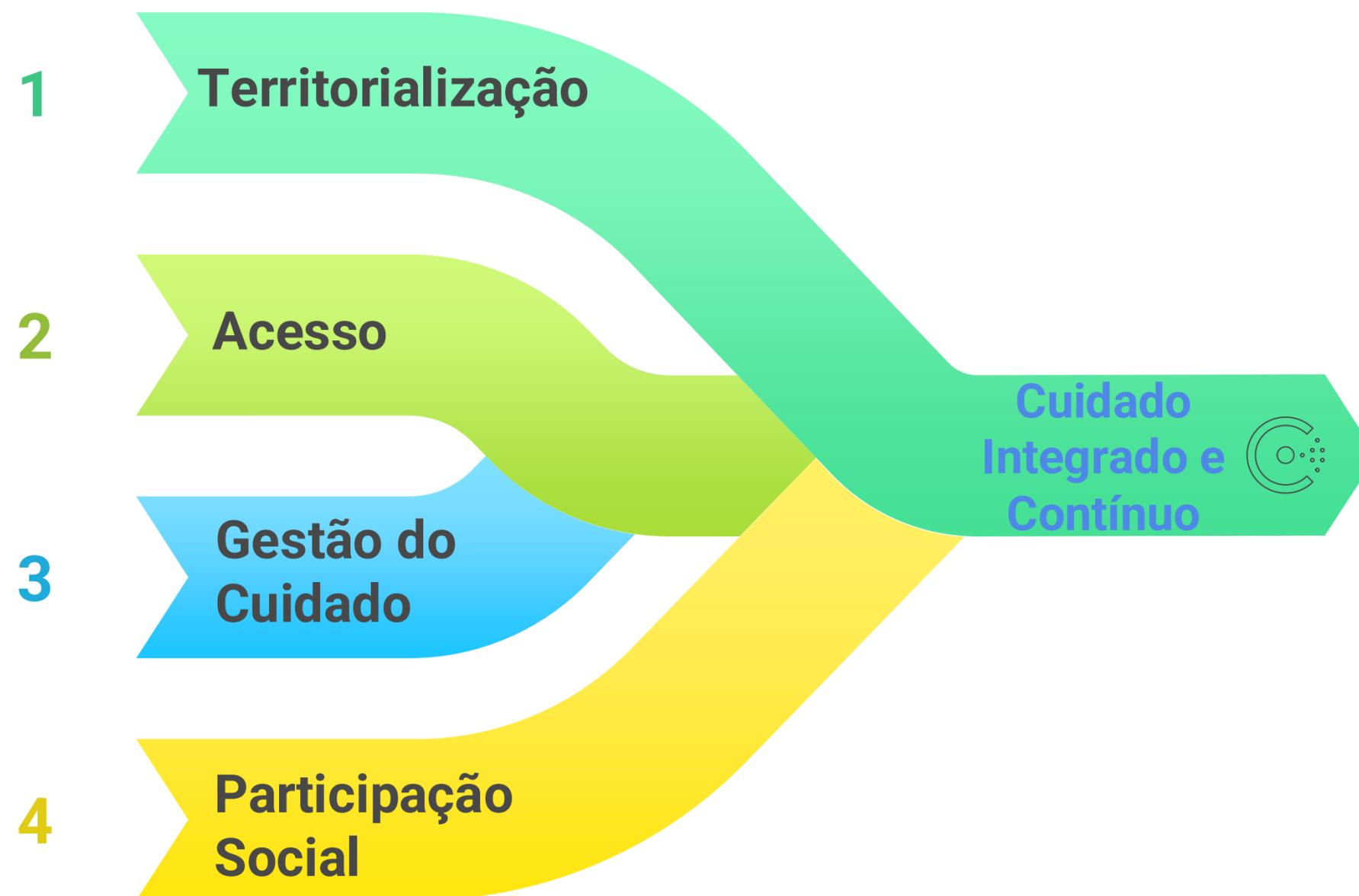
Já avançamos
bastante, mas
podemos
melhorar



Sei o que precisa
melhorar, mas é
difícil colocar em
prática

APS que dá certo

Pilares fundamentais para o cuidado



Situação-problema 01



Maria, uma mulher parda de 18 anos, procurou a UBS para atendimento do seu filho Lucas, de 1 ano e meio, que apresentava sintomas gripais. Durante a consulta com o enfermeiro da equipe, Maria revelou não ter se adaptado ao uso de anticoncepcional oral e suspeita estar grávida. Além disso, a família está em situação de vulnerabilidade social e é beneficiária do Programa Bolsa Família.

A gravidez de Maria é confirmada pelo enfermeiro e, segundo a data da última menstruação, pode estar com mais de 14 semanas. Ela relata não ter procurado a unidade de saúde anteriormente, pois estuda e trabalha e só tem o horário do almoço disponível para consultas. No entanto, a UBS onde ela busca atendimento fecha ao meio-dia e só retoma as atividades às 14h, inviabilizando o acesso neste período.

Situação-problema 01

Ao analisar o prontuário no e-SUS APS de Lucas, o enfermeiro constatou que o calendário vacinal da criança está atrasado. Adicionalmente, ele identificou durante a consulta atrasos nos marcos do desenvolvimento, especialmente na fala. Lucas não realizou todas as consultas de puericultura recomendadas, e não há registros de que ele tenha passado pelos testes de triagem neonatal (teste da orelhinha, do olhinho e da linguinha).

O atendimento na UBS não oferece agendamento com hora marcada. Além disso, a UBS não realiza vacinação no próprio local, nem oferece outros métodos contraceptivos, como o DIU.



Situação-problema 01

Maria, 18 anos e Lucas, 1 ano e meio

- Lucas está com sintomas gripais
- Maria revela suspeita de gravidez ao enfermeiro

Lucas apresenta:

- Vacinas em atraso
- Atraso no desenvolvimento da fala
- Ausência de registro de alguns testes de triagem neonatal
- Não realizou todas as consultas puericultura

A equipe da UBS identificou:

- Dificuldade de acesso: UBS fecha na hora do almoço
- Não adaptação ao método contraceptivo: Maria está gestante de 14 semanas
- A família está em situação de vulnerabilidade social, sendo beneficiária do Bolsa Família

A UBS

**Não realiza
vacinação**

**Não
oferece DIU**

**Não
agenda
consulta
com hora
marcada**

Indicadores e boas práticas relacionadas

Mais acesso à APS

Vínculo e acompanhamento territorial

Cuidado da gestante e puérpera

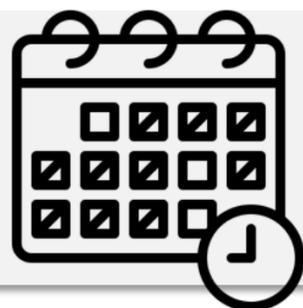
Cuidado ao desenvolvimento infantil

Cuidado da mulher na prevenção do câncer

Ações Interprofissionais



Desafios do cotidiano na APS



O horário de funcionamento da UBS e a ausência de agendamento comprometeram o cuidado

No seu município, a maioria das unidades oferece atendimento em horário flexível?



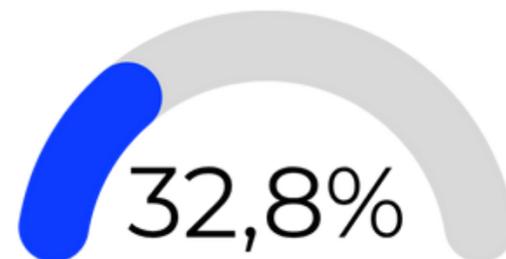
Cotidiano na APS



das UBS interrompem as atividades no horário do almoço



das UBS realizam agendamento com hora marcada



das UBS realizam teleconsultas

Boas práticas para superar os desafios

Facilitação do Acesso

- ✔ Oferta de Demanda Espontânea
- ✔ Horário de atendimento conforme necessidade local
- ✔ Flexibilização da agenda
- ✔ Organização da demanda Programada
- ✔ Telessaúde e TIC

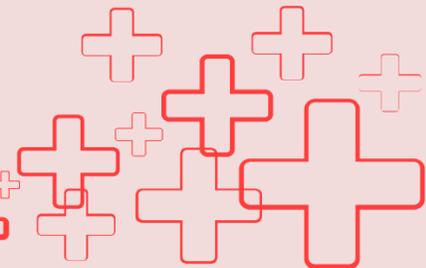


Indicador relacionado



Mais Acesso à APS

Facilitação do Acesso



Acesso oportuno
ao serviço de saúde

Redução de
iniquidades

Equilíbrio da
demanda
programada e
espontânea

Redução
de barreiras

Adequação dos
processos de
trabalho

Estratégias para a facilitação do acesso



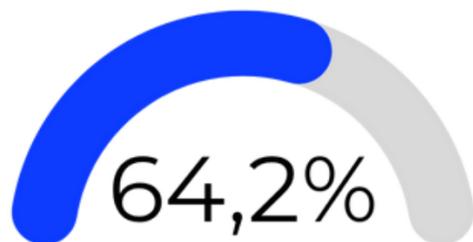
Desafios do cotidiano na APS

A responsabilização da equipe pela população e a territorialização fortalecem o vínculo com as famílias e a continuidade do cuidado

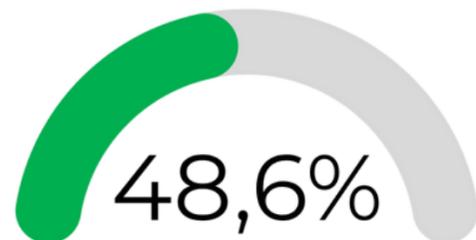
No seu município, as equipes têm dificuldades para identificar as principais vulnerabilidades sociais e de saúde do território?



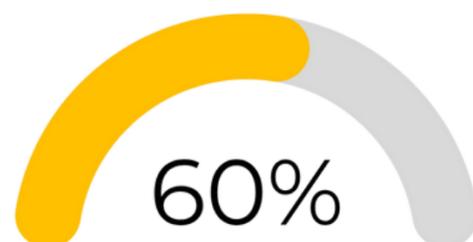
Cotidiano na APS



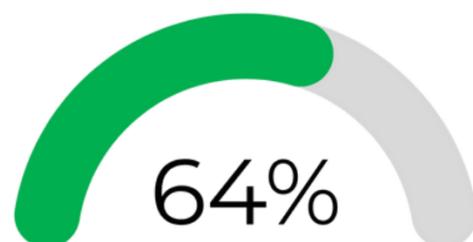
das UBS possuem todas as microáreas cobertas por ACS



das UBS realizam anualmente diagnóstico comunitário



das UBS usam critérios de vulnerabilidade e risco para definir a população atendida



das UBS identificam famílias em insegurança alimentar

Abordagem comunitária e territorial

- ✔ Qualificação e Atualização dos Cadastros
- ✔ Identificação de populações em situação de vulnerabilidade
- ✔ Ações no domicílio e no território
- ✔ Mobilização e participação social
- ✔ Educação em Saúde
- ✔ Triagem de insegurança alimentar nas famílias



**Indicador
relacionado**



Vínculo e Acompanhamento
Territorial

Abordagem comunitária e territorial

Resposta às necessidades em
saúde locais

Qualificação do
planejamento das
equipes

Continuidade do
cuidado

Valorização e
integração da
comunidade

Melhoria na
qualidade do
cuidado

Redução dos riscos
e agravos à saúde

Fortalecimento do
vínculo com a
população



Estratégias para a abordagem comunitária e territorial



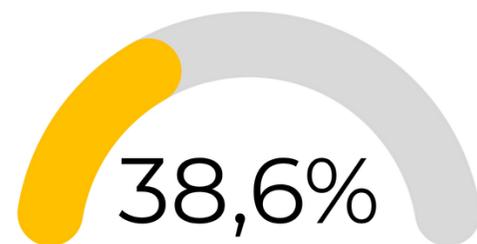
Desafios do cotidiano na APS

O acompanhamento deve ser oportuno, contínuo e resolutivo, mesmo quando a(o) usuária(o) não busca espontaneamente o serviço

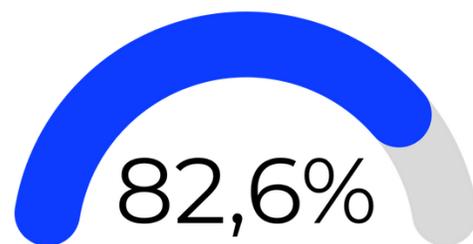
No seu município, existem dificuldades para realizar a busca ativa e o monitoramento de gestantes e puérperas?



Cotidiano na APS



das UBS garantem que puérperas saiam da maternidade/hospital com consulta agendada na APS



das UBS os ACS fazem busca ativa de puérperas para consulta pós-parto



das UBS o enfermeiro solicita exame durante a atenção ao pré-natal e puerpério

Cuidado no pré-natal e puerpério

- ✓ Visitas Domiciliares Regulares
- ✓ Consulta de puerpério até 7 dias após o parto
- ✓ Testes rápidos, vacinas e profilaxia
- ✓ Consulta odontológica na gestação
- ✓ Aferição da pressão arterial
- ✓ Início precoce do pré-natal (até a 12ª semana)
- ✓ Realização de 9 consultas durante o pré-natal
- ✓ Busca ativa



Indicador relacionado

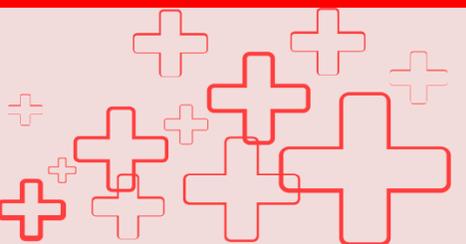


Cuidado à gestante e puérpera



Ações Interprofissionais (eMulti)

Cuidado pré-natal e puerpério



Redução de mortes maternas e neonatal por todas as causas

Detecção e prevenção de ISTs

Rastreamento precoce de síndromes hipertensivas

Detecção precoce de dificuldades com a amamentação

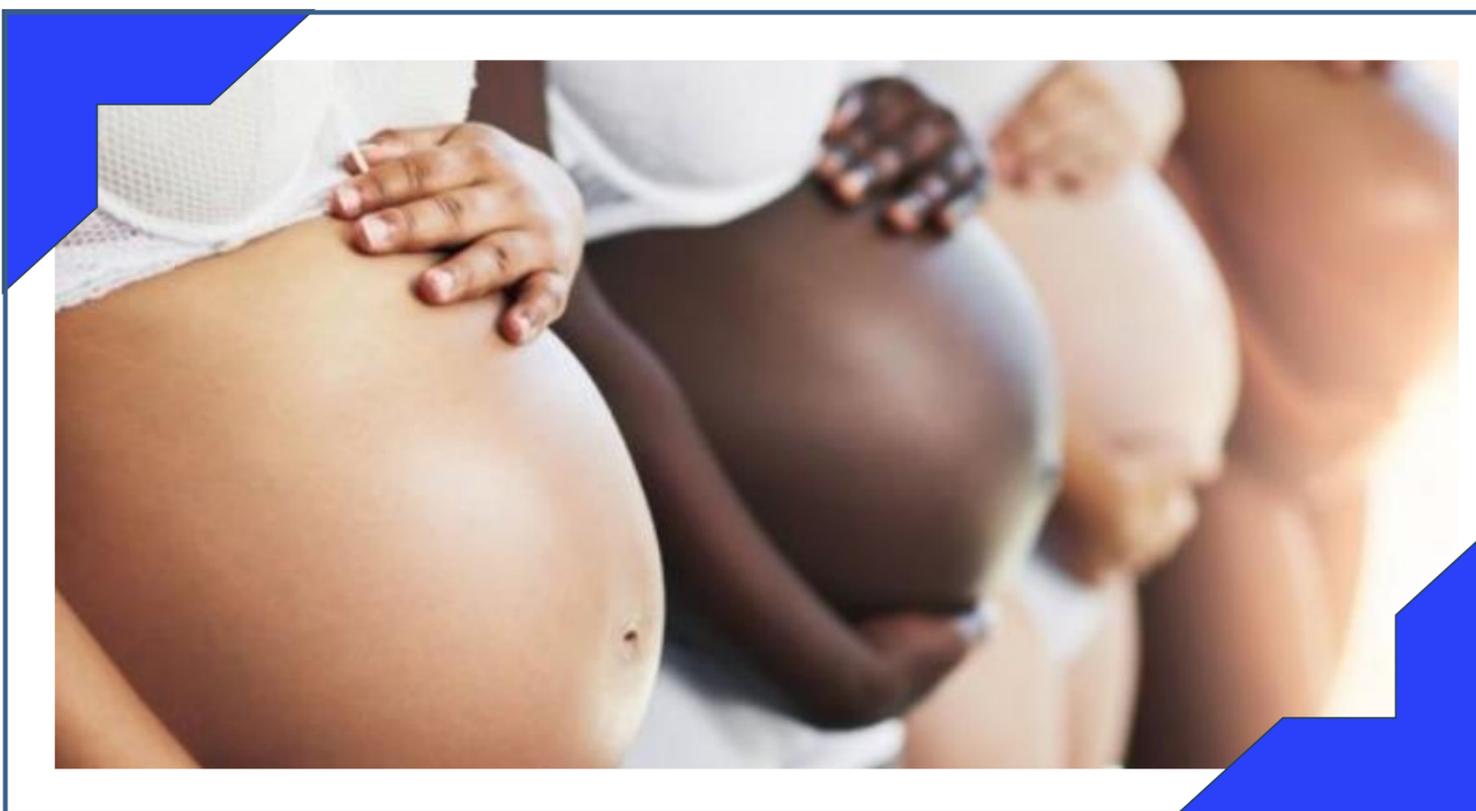
Redução de infecções

Redução de subnotificações e mortalidade materna tardia

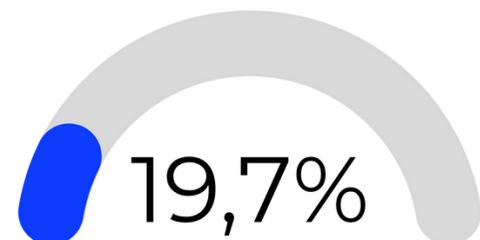
Redução de casos de depressão pós-parto



Estratégias para o cuidado pré-natal e puerpério



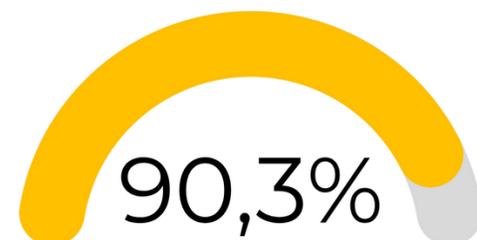
Cotidiano na APS



das UBS realizam inserção de DIU



das UBS realizam teste rápido para sífilis



das UBS realizam teste rápido para HIV

Cuidado à saúde Sexual e Reprodutiva

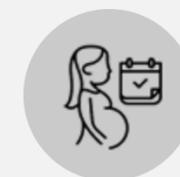
- ✓ Orientações sobre sexualidade
- ✓ Testagem rápida de HIV, sífilis e hepatites
- ✓ Oferta de métodos contraceptivos
- ✓ Testagem rápida de gravidez
- ✓ Aconselhamento de profilaxia (PrEP e PEP)
- ✓ Vacinação HPV



Indicadores relacionados



Cuidado da mulher na prevenção do câncer



Cuidado à gestante e puérpera



Ações Interprofissionais (eMulti)

Planejamento sexual e reprodutivo

Exercício da sexualidade com prazer,
segurança e responsabilidade

Redução da
gravidez
indesejada

Prevenção de
violências

Prevenção de ISTs

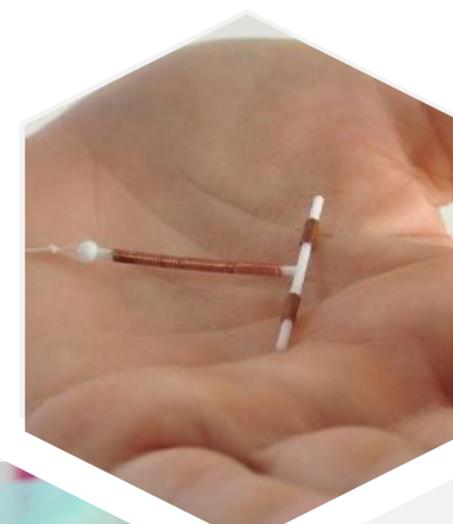
Dignidade
menstrual

Promoção da
saúde mental

Autoestima e
autoconhecimento



Estratégias para o planejamento sexual e reprodutivo



Desafios do cotidiano na APS

A puericultura possibilita o acompanhamento adequado do desenvolvimento infantil

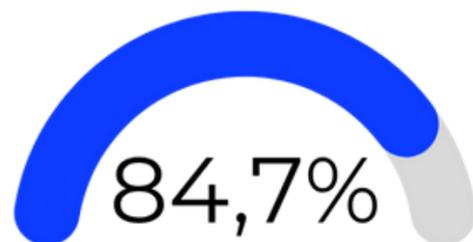
No seu município, a maioria das equipes consegue cumprir o número de consultas preconizadas para o acompanhamento do desenvolvimento infantil?



Cotidiano na APS



das UBS realizam consulta de puericultura até 2 anos por médico e/ou enfermeiro



das UBS realizam atividades de vacinação



91,4 % das UBS realizam checagem do teste do pezinho



89,2% das UBS os ACS realizam busca ativa para crianças até 2 anos faltosas a consultas.

Cuidado à criança

- ✓ Visitas domiciliares regulares
- ✓ Vigilância do crescimento e desenvolvimento infantil
- ✓ Primeira consulta (3º a 8º dia de vida)
- ✓ Orientações nutricionais
- ✓ Mínimo 9 consultas de puericultura até 2 anos
- ✓ Triagens neonatais
- ✓ Prevenção de acidentes
- ✓ Vacinação



Indicadores relacionados



Cuidado no desenvolvimento infantil



Ações Interprofissionais (eMulti)

Puericultura

Reduz complicações e mortalidade infantil

Identificação precoce das condições de risco para o RN

Identificação de atrasos ou transtornos no desenvolvimento

Desenvolvimento saudável da criança

Prevenção de infecções graves e epidemias

Redução da incidência de doenças



Estratégias para a puericultura



Queremos
ouvir vocês:

**Como é possível
aprimorar o cuidado
ofertado na APS a
partir das boas
práticas discutidas
nessa manhã?**



Momento interativo



Pausa para o almoço!



Simbora, meu povo!

Turno vespertino

Sejam bem-vindos(as) novamente!



Objetivo do turno vespertino:

- ▶ Retomar o caso de Maria e Lucas como ponto de partida para discutir o cuidado na APS, ampliando o olhar para os demais membros da família e suas necessidades de saúde
- ▶ Continuar a discussão sobre cuidado e boas práticas em saúde nos cursos de vida

Situação-problema 02

Após o atendimento de Maria e Lucas, o médico percebeu que a família não estava sendo acompanhada. Foi observado que a microárea da família estava descoberta por ACS, mas devido à vulnerabilidade social, outro ACS foi designado para realizar a visita domiciliar e atualização cadastral da família.

Além de Maria e Lucas, moram na residência José, pai de Maria, e Conceição, avó de Maria. José, é um homem de 44 anos, hipertenso e tabagista. Conceição é uma mulher de 62 anos que tem diabetes e é a principal cuidadora do neto.

Situação-problema 02

A visita constatou as seguintes informações relevantes para o cuidado: a família fazia apenas duas refeições por dia e Conceição apresentava ferida no pé, possivelmente relacionada ao diabetes. Além disso, ela deixou de ir à uma consulta com um especialista, pois não foi informada sobre a data oportunamente. Nunca realizou uma mamografia e não realiza o exame citopatológico há dez anos. José deixou de trabalhar há três meses e não encontra emprego, passou a fazer uso de medicamentos para dormir, cedidos pela sua vizinha, pois tem tido insônia de forma recorrente.

Diante da complexidade do caso, a equipe decidiu se reunir para pensar em estratégias de cuidado.

Situação-problema 02

José, pai de Maria, tem 44 anos. Conceição, avó de Maria, tem 62 anos

Família reside em microárea sem acompanhamento de ACS

A família faz apenas duas refeições por dia

Conceição apresenta:

- Conceição é a principal cuidadora do neto
- Apresenta lesão nos pés, possivelmente relacionada ao diabetes
- Nunca realizou uma mamografia e não realiza o exame citopatológico há dez anos

José apresenta:

- José é hipertenso e tabagista
- Está desempregado
- Faz uso de medicamentos para dormir, sem receita médica

Articulação com a RAS

Conceição perdeu sua consulta com especialista pois não foi informada sobre a data

Indicadores e boas práticas

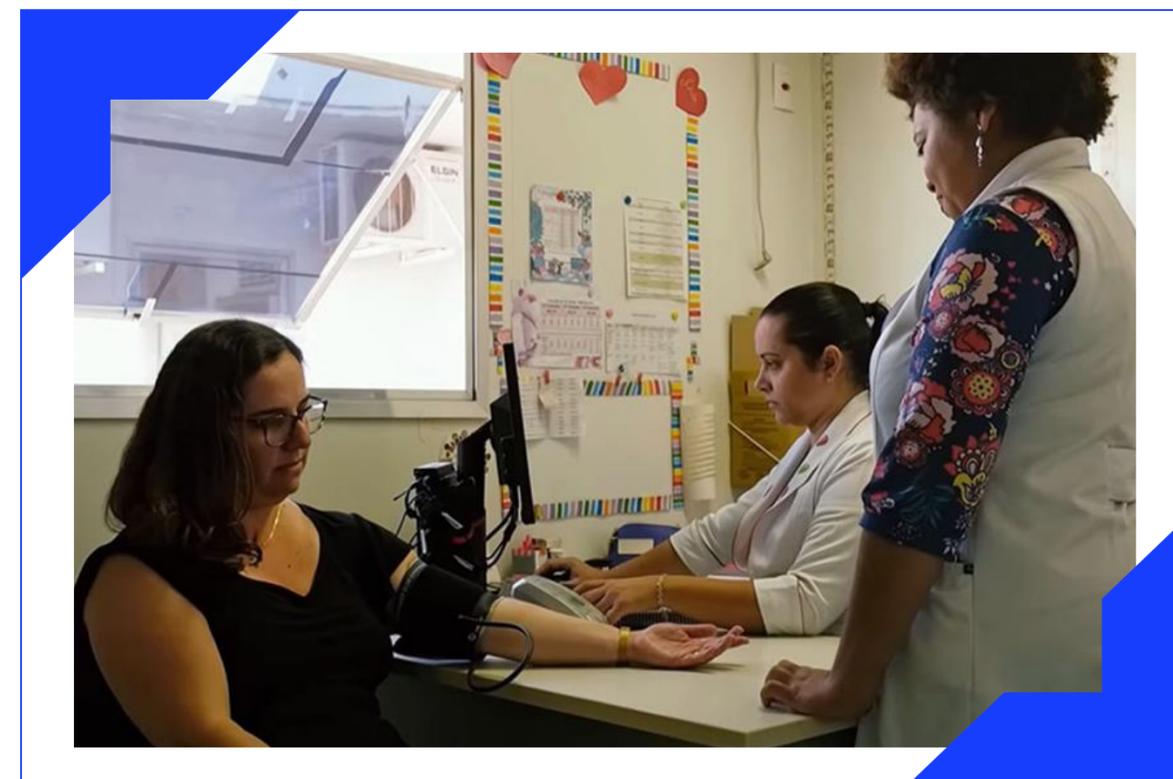
Cuidado da pessoa com Diabetes

Cuidado da Pessoa com Hipertensão

Cuidado da Mulher na Prevenção do Câncer

Cuidado da Pessoa Idosa

Ações Interprofissionais



Desafios do cotidiano na APS

A ausência de cuidados e de monitoramento coloca a pessoa com diabetes em risco de agravamento da doença e de complicações

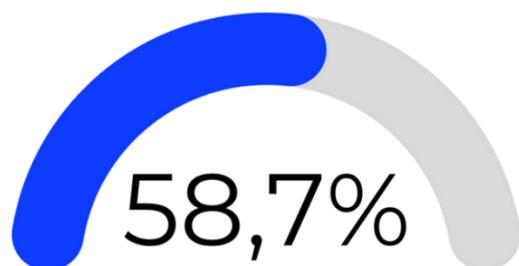
Em seu território, a equipe de saúde realiza de forma rotineira a avaliação dos pés de pessoas com diabetes?



Cotidiano na APS



das UBS orientam as pessoas com doenças crônicas sobre o autocuidado dos pés



das UBS realizam exame dos pés em pessoas com diabetes



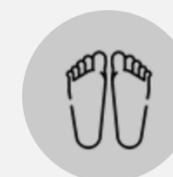
das UBS solicitam exame de hemoglobina glicada

Cuidado da pessoa com diabetes

- ✓ Consultas regulares com anamnese e exames físicos completos
- ✓ Solicitação e avaliação de exames complementares
- ✓ Avaliação antropométrica e nutricional
- ✓ Avaliação dos pés
- ✓ Solicitação e avaliação da hemoglobina glicada
- ✓ Visitas domiciliares regulares
- ✓ Aferição da pressão arterial



Indicadores relacionados

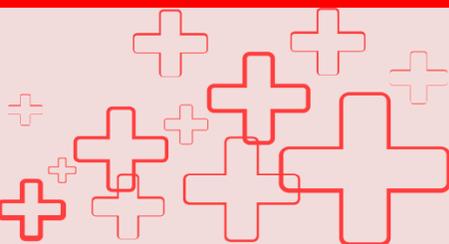


Cuidado da pessoa com diabetes



Ações Interprofissionais (eMulti)

Cuidado da pessoa com diabetes

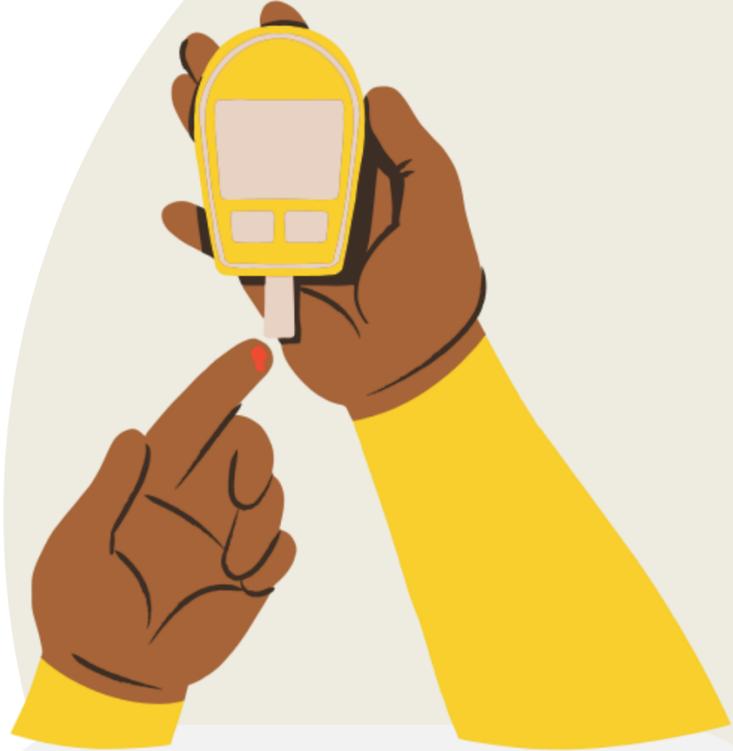


Previne complicações graves e
promove qualidade de vida

Redução do risco
de amputações

Aumento da
adesão ao
tratamento

Deteção precoce de
lesões, alterações
circulatórias ou
neurológicas



Prevenção de
neuropatia,
retinopatia e
nefropatia mental

Estratégias para o Cuidado da Pessoa com Diabetes



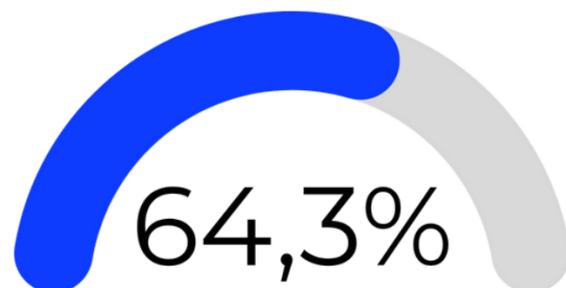
Desafios do cotidiano na APS

No cuidado à pessoa idosa, é importante reconhecer a diversidade, identificar e prevenir riscos e agravos, preservar a autonomia e a qualidade de vida

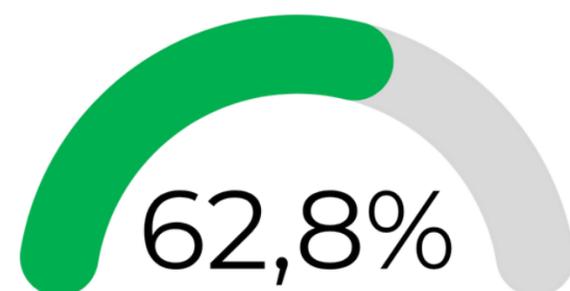
As equipes da APS no seu município aplicam o IVCF20 na pessoa idosa?



Cotidiano na APS



das UBS ofertam e preenchem a caderneta de saúde da Pessoa Idosa



das UBS realizam a Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa

Cuidado da pessoa pessoa idosa

- ✓ Consultas regulares com anamnese e exames físicos completos
- ✓ Acompanhamento de saúde buccal
- ✓ Avaliação antropométrica e nutricional
- ✓ Avaliação Multidimensional (IVCF-20)
- ✓ Visitas domiciliares regulares
- ✓ Vacinação



Indicadores relacionados



Cuidado da pessoa idosa



Ações Interprofissionais (eMulti)

Cuidado da pessoa idosa

Promove longevidade com saúde e
qualidade de vida

Redução das
hospitalizações

Redução da
mortalidade por
todas as causas na
pessoa idosa

Aumento da
funcionalidade e
autonomia

Promoção do bem-
estar físico e
mental



Estratégias para o Cuidado da Pessoa Idosa



PEC
Marcador de
consumo alimentar



PICS



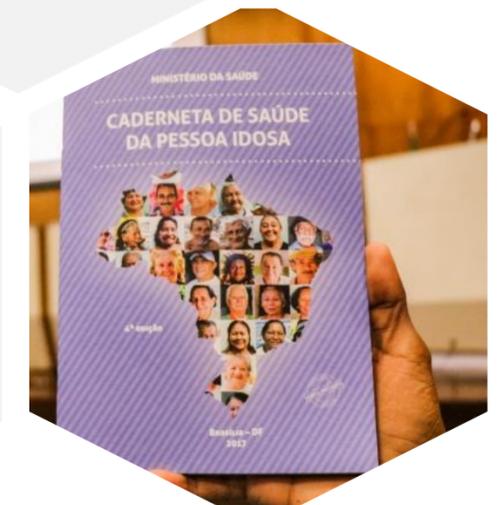
Academia
da Saúde



PEC
Compartilhamento do
cuidado



IVCF-20



Desafios do cotidiano na APS

A visita domiciliar representa uma oportunidade para prestar cuidado à pessoa com hipertensão e identificar os fatores de risco que podem levar a complicações

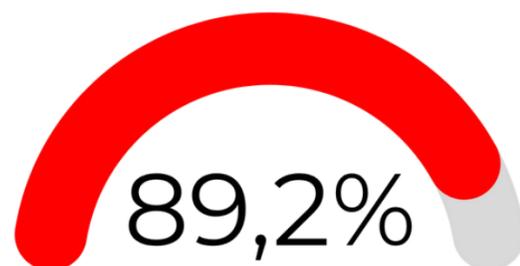
No seu município, a equipe mínima realiza a aferição de pressão arterial na visita domiciliar?



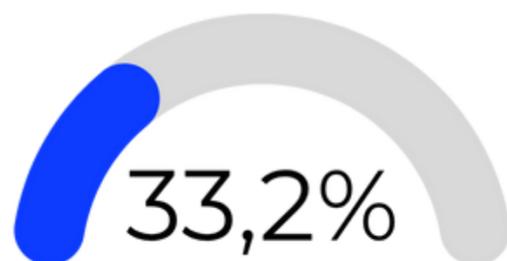
Cotidiano na APS



das UBS os ACS fazem busca ativa para hipertensos



das UBS realizam manejo em situações de crise hipertensiva



das UBS possuem esfigmomanômetro digital com braçadeira

Cuidado da pessoa com hipertensão

- ✓ Avaliação antropométrica e nutricional
- ✓ Aferição da pressão arterial
- ✓ Solicitação e avaliação de exames complementares
- ✓ Consultas regulares com anamnese e exames físicos completos
- ✓ Visitas domiciliares regulares



Indicadores relacionados

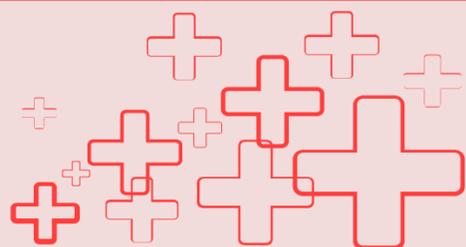


Cuidado da Pessoa com Hipertensão



Ações Interprofissionais (eMulti)

Cuidado da Pessoa com Hipertensão



Reduz riscos de complicações cardiovasculares e promove mudanças no estilo de vida

Aumento da adesão ao tratamento

Rastreamento de sobrepeso e obesidade

Promoção da qualidade de vida de pessoas com hipertensão

Prevenção de complicações como AVC, IAM, nefropatias e outras



Estratégias para o cuidado da pessoa com hipertensão



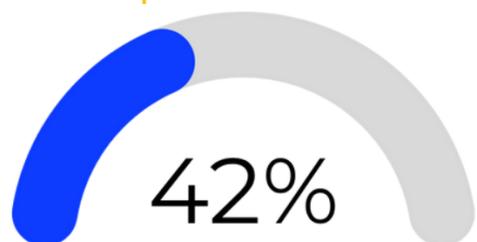
Desafios do cotidiano na APS

As ações compartilhadas com a eMulti ampliam a capacidade de resposta promovendo o cuidado integral.

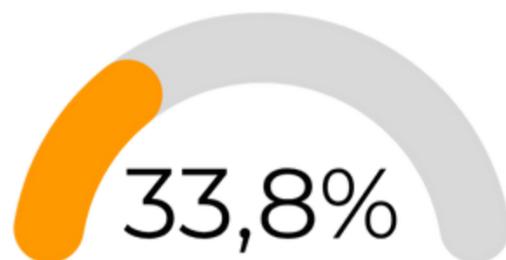
No seu município, o compartilhamento do cuidado é uma ferramenta utilizada na gestão de casos complexos?



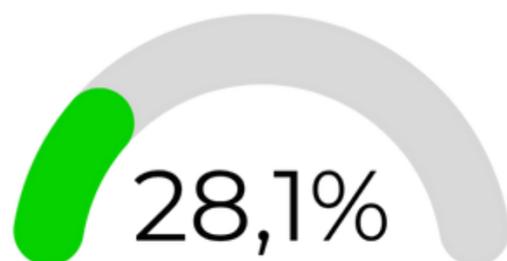
Cotidiano na APS



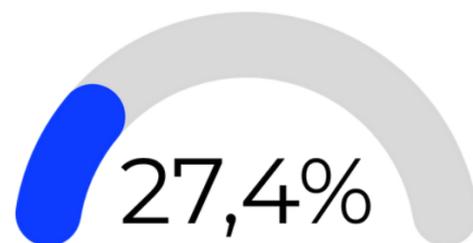
das UBS contam com equipes multiprofissionais (eMulti)



das UBS que têm eMulti fazem reuniões regulares com as demais equipes da APS



das UBS que têm eMulti realizam atendimento domiciliar compartilhado



das UBS que tem eMulti promovem ações assistenciais conjuntas

Boas práticas para superar os desafios

Ampliação de ações de cuidado compartilhado

- ✓ Atividades coletivas compartilhadas
- ✓ Atendimento individual compartilhado
- ✓ Articulação em rede
- ✓ Projeto Terapêutico Singular
- ✓ Apoio matricial
- ✓ Interconsulta

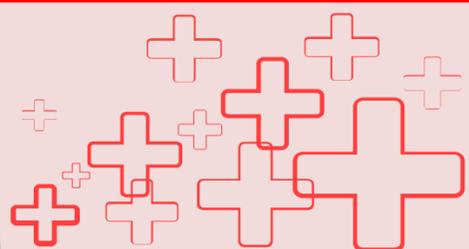


Indicador relacionado



Ações Interprofissionais
(eMulti)

Ações de cuidado compartilhado



Promove o cuidado integral e centrado na pessoa

Melhoria na capacidade de resposta

Promoção da equidade em saúde

Continuidade do cuidado

Reduz a fragmentação do cuidado

Coordenação do cuidado

Fortalecimento do trabalho em equipe

Aumento da satisfação do usuário



Estratégias para ações de cuidado compartilhado



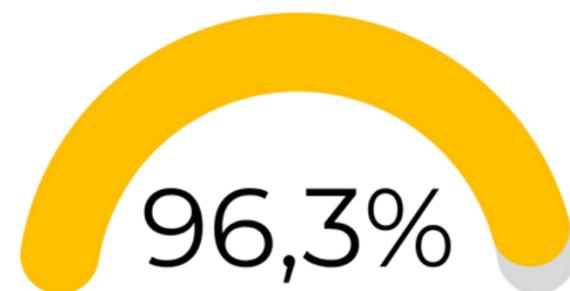
Desafios do cotidiano na APS

O rastreamento do câncer do colo do útero e da mama, em mulheres assintomáticas, visa identificar precocemente lesões e cânceres em estágios iniciais para garantir tratamento eficaz e reduzir a mortalidade.

No seu município, os rastreamentos dos cânceres do colo do útero e de mama são feitos de forma organizada?



Cotidiano na APS



das UBS coletam exame citopatológico do colo do útero



das UBS realizam busca ativa de mulheres com mamografia atrasada

Prevenção do câncer na mulher

- ✓ Vacinação de HPV para crianças e adolescentes
- ✓ Solicitação e avaliação de mamografia
- ✓ Coleta e avaliação de citopatológico do colo do útero
- ✓ Consulta sobre saúde sexual e reprodutiva



Indicador relacionado



Cuidado da mulher na prevenção do câncer

Potencialidades

Cuidado da mulher na prevenção do câncer



Reduz as principais causas evitáveis de mortalidade em mulheres

Redução da incidência do câncer de colo

Detecção precoce do câncer de mama e do colo do útero

Aumento das chances de cura

Prevenção do câncer do colo do útero



Estratégias para o cuidado da mulher na prevenção do câncer



Agora tem
ESPECIALISTAS
Da consulta ao tratamento



Teste molecular
para detecção do
HPV

INCA

Projeto
Detecta APS

HOSPITAIS
PROADI-SUS

PROGRAMA
SAÚDE NA
ESCOLA

**MAIS
MÉDICOS**
PARA O BRASIL

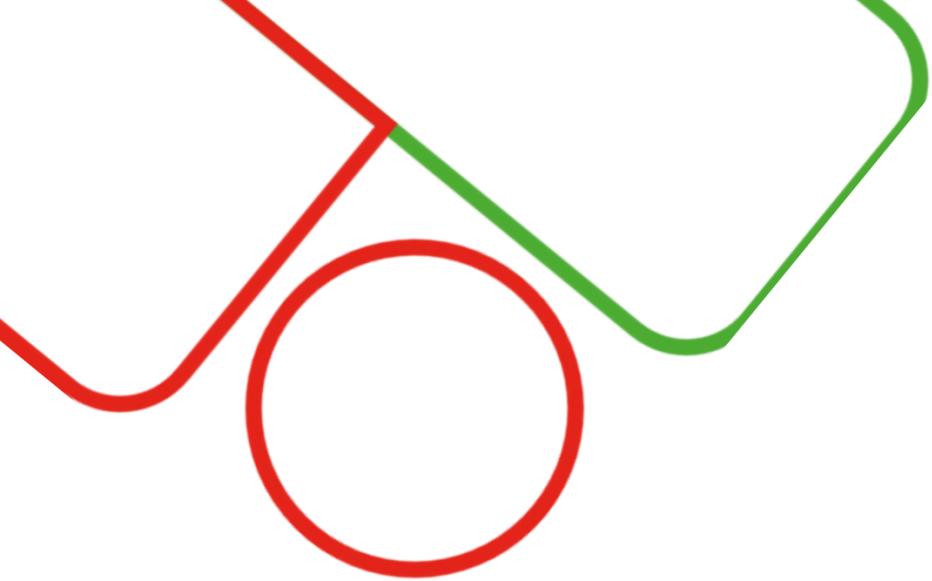
Queremos
ouvir vocês:

**Como é possível
aprimorar o cuidado
ofertado na APS a
partir das boas
práticas discutidas
nessa tarde?**



Momento interativo





COMO FOI O SEMINÁRIO?

Sua opinião ajuda a qualificar os próximos





Vocês já sabem, mas
não custa lembrar:
**na APS precisa existir
cooperação e integração
entre toda a equipe e
serviços da unidade**