



A Importância do e-SUS Territorial para a Atuação dos Agentes Comunitários de Saúde

MAGNO PAIXÃO ALMEIDA

APRESENTAÇÃO

A digitalização dos serviços de saúde representa um dos grandes avanços na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). Segundo o Ministério da Saúde, a informatização da Atenção Primária pode reduzir em até 30% o tempo gasto com preenchimento de prontuários, permitindo que os profissionais foquem mais no atendimento ao paciente.

O e-SUS Territorial, aplicativo voltado para os Agentes Comunitários de Saúde (ACS), tem desempenhado papel fundamental na otimização do registro e acompanhamento dos dados cadastrais da população atendida. A experiência descrita iniciou em novembro de 2021 e permanece com grande êxito, expandindo de uma equipe recém-formada para todas as equipes do município.



SINCRONIZAÇÃO

e-SUS
TERRITÓRIO

CPF

Senha

INICIAR SESSÃO

Versão 4.4.3

Fornecido pelo Ministério da Saúde



Desafios Antes da Implementação

Perda de Dados

Grande perda de informações nas produções e nos cadastros realizados pelos ACS devido a problemas de legibilidade das fichas manuais.

Dificuldades na Digitação

Equipe da secretaria enfrentava obstáculos para interpretar fichas ilegíveis, com muitos erros nos dados.

Resistência Tecnológica

Receio das equipes mais veteranas em utilizar a tecnologia, com medo da perda dos registros de produção.

Antes da implementação do e-SUS Territorial, o processo manual de coleta e registro de dados pelos Agentes Comunitários de Saúde apresentava sérias limitações. A ilegibilidade das fichas e os erros frequentes impossibilitavam o registro adequado no sistema e-SUS PEC, comprometendo a qualidade das informações e, conseqüentemente, o planejamento das ações em saúde.



Objetivos da Implementação



O objetivo geral da implementação foi qualificar o registro e a gestão das informações de saúde da população através do uso do e-SUS Territorial pelos Agentes Comunitários de Saúde. Além disso, buscou-se capacitar os ACS no uso da plataforma, melhorar a qualidade e segurança dos dados, agilizar a transmissão das informações e monitorar a adesão dos profissionais ao sistema.



Metodologia de Implementação

 **Capacitação Presencial**
Oficinas práticas e manuais de uso para os ACS, utilizando inicialmente os celular e dos próprios profissionais.

 **Monitoramento em Tempo Real**
Acompanhamento da inserção dos dados e ajustes conforme as dificuldades encontradas.

 **Fornecimento de Tablets**
Gestão municipal forneceu equipamentos para todos os ACS, incluindo configurações especiais para profissionais com dificuldades visuais.

 **Treinamentos Contínuos**
Atualizações periódicas conforme evolução do sistema e-SUS PEC e do aplicativo e-SUS Território.

A estratégia de implementação envolveu um processo gradual e cuidadoso, com atenção especial aos profissionais mais idosos e com menos familiaridade com tecnologia.



A equipe de informática realizou configurações específicas nos tablets, como ajustes de zoom, para facilitar o uso por todos os agentes.



Resultados Alcançados

80%

Redução no Tempo

Diminuição significativa no tempo de transmissão das informações, facilitando a tomada de decisões.

100%

Adesão dos ACS

Todos os 55 Agentes Comunitários de Saúde do município foram capacitados e utilizam o aplicativo.

227%

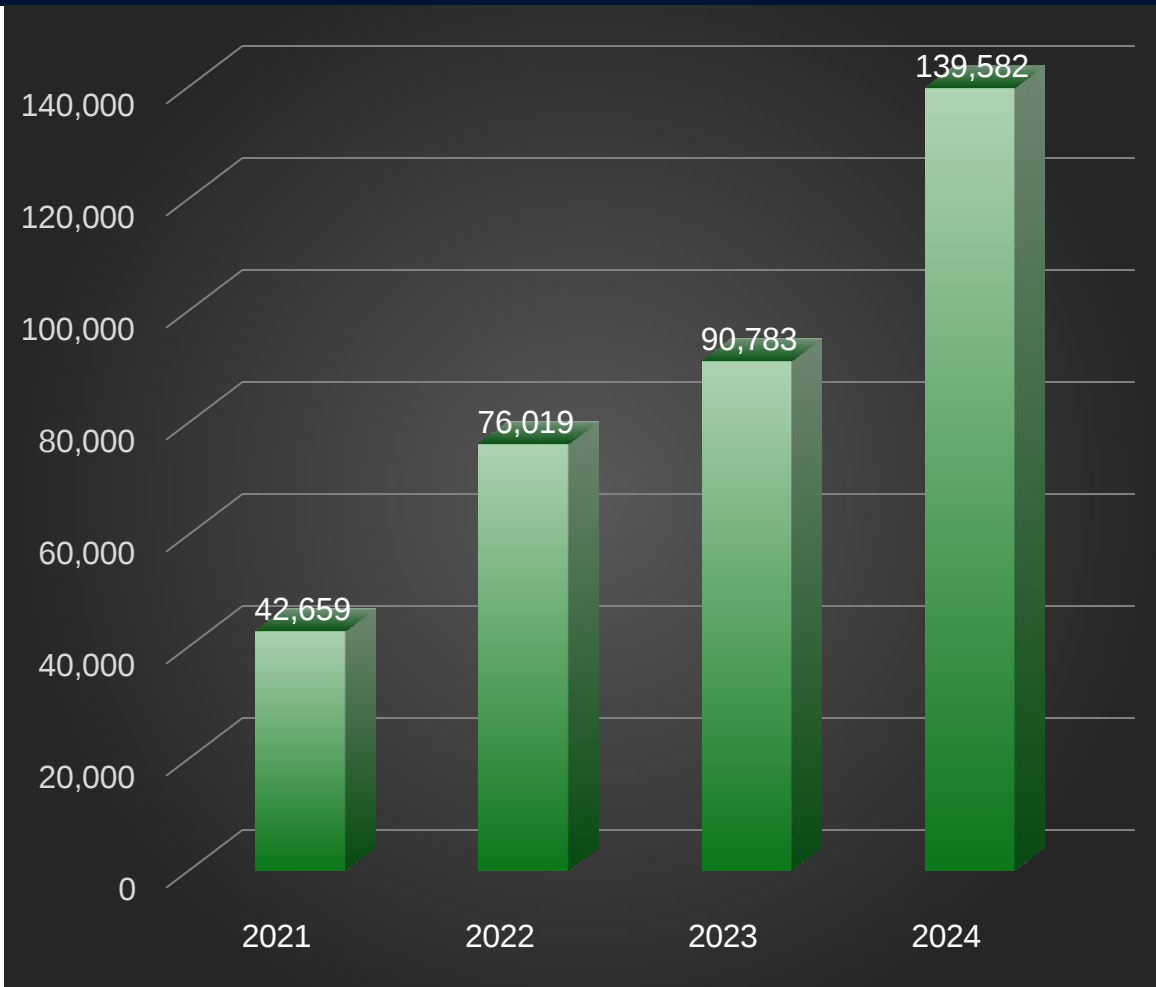
Aumento de Visitas

Crescimento expressivo no número de visitas domiciliares registradas entre 2021 e 2024.

A implementação do e-SUS Territorial resultou em uma melhoria significativa na precisão e atualização dos dados dos usuários. O uso do aplicativo reduziu erros nos registros e facilitou a identificação de famílias em situação de vulnerabilidade, contribuindo para um atendimento mais qualificado e humanizado.



Evolução das Visitas Domiciliares



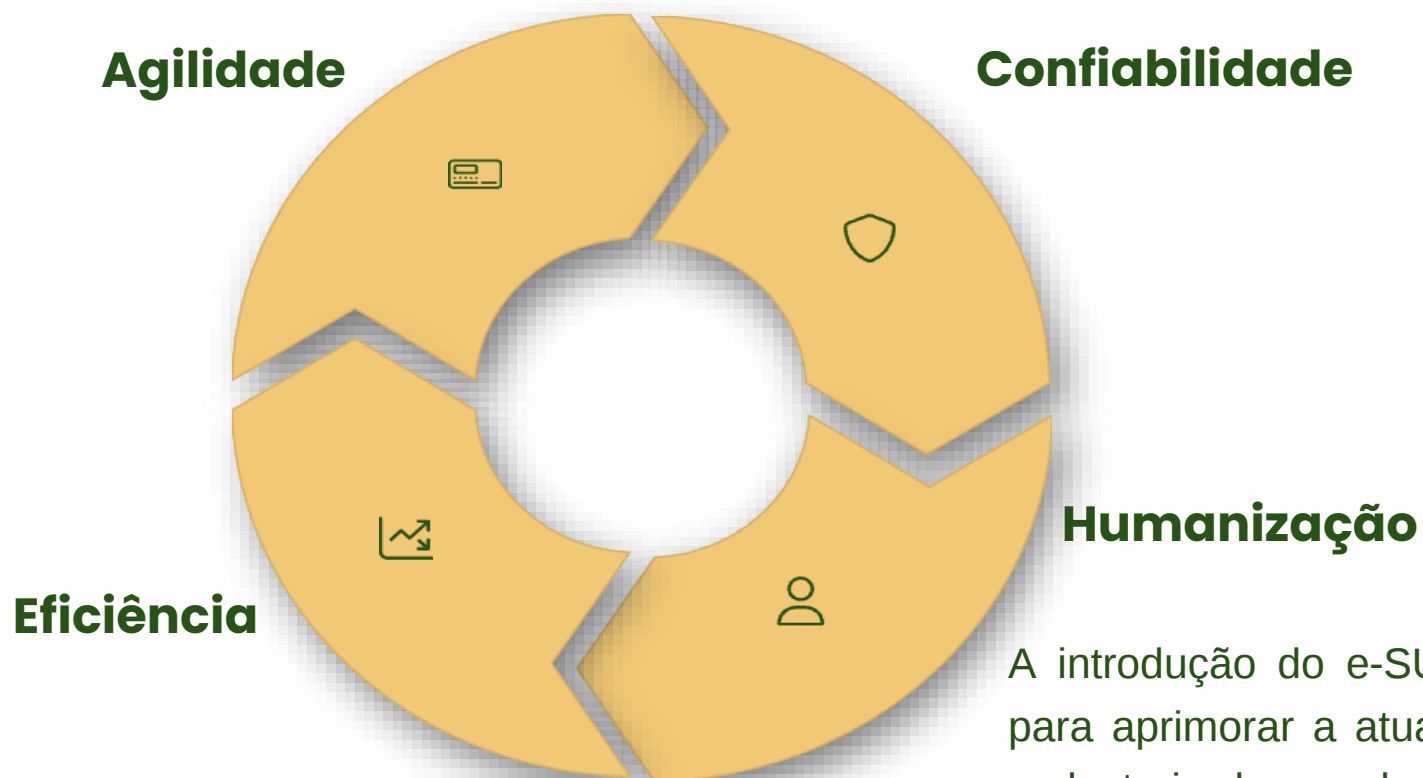
Fonte: Site SISAB

Representando um crescimento de mais de 227%.

Este aumento significativo está diretamente relacionado à maior eficiência proporcionada pelo aplicativo, que eliminou o tempo gasto com preenchimento manual de fichas. Segundo relatos dos ACS mais antigos, anteriormente muitas visitas não eram registradas devido à demora e dificuldade em preencher todos os dados, especialmente nas áreas rurais e ribeirinhas onde a distâncias é maior.



Conclusão e Impactos



A introdução do e-SUS Territorial demonstrou ser uma estratégia eficaz para aprimorar a atuação dos ACS, melhorando a informação dos dados cadastrais da população atendida. A experiência reforça a importância da informatização no SUS, contribuindo para um atendimento mais qualificado e humanizado.



Título



20^a mostra
BRASIL,
aqui tem **SUS**



Obrigado(a)!

