



UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde



PREFEITURA DE
GRAVATAÍ
POR EL POR NOS PELO FUTURO

Prefeitura Municipal de Gravataí
Secretaria Municipal de Saúde
Serviço de Atenção Básica

Gravataí: Acolhimento

Luciano Albrecht

Bianca Knevez

Laura Santos

Patrícia Spaniol

Ritamara Quionha

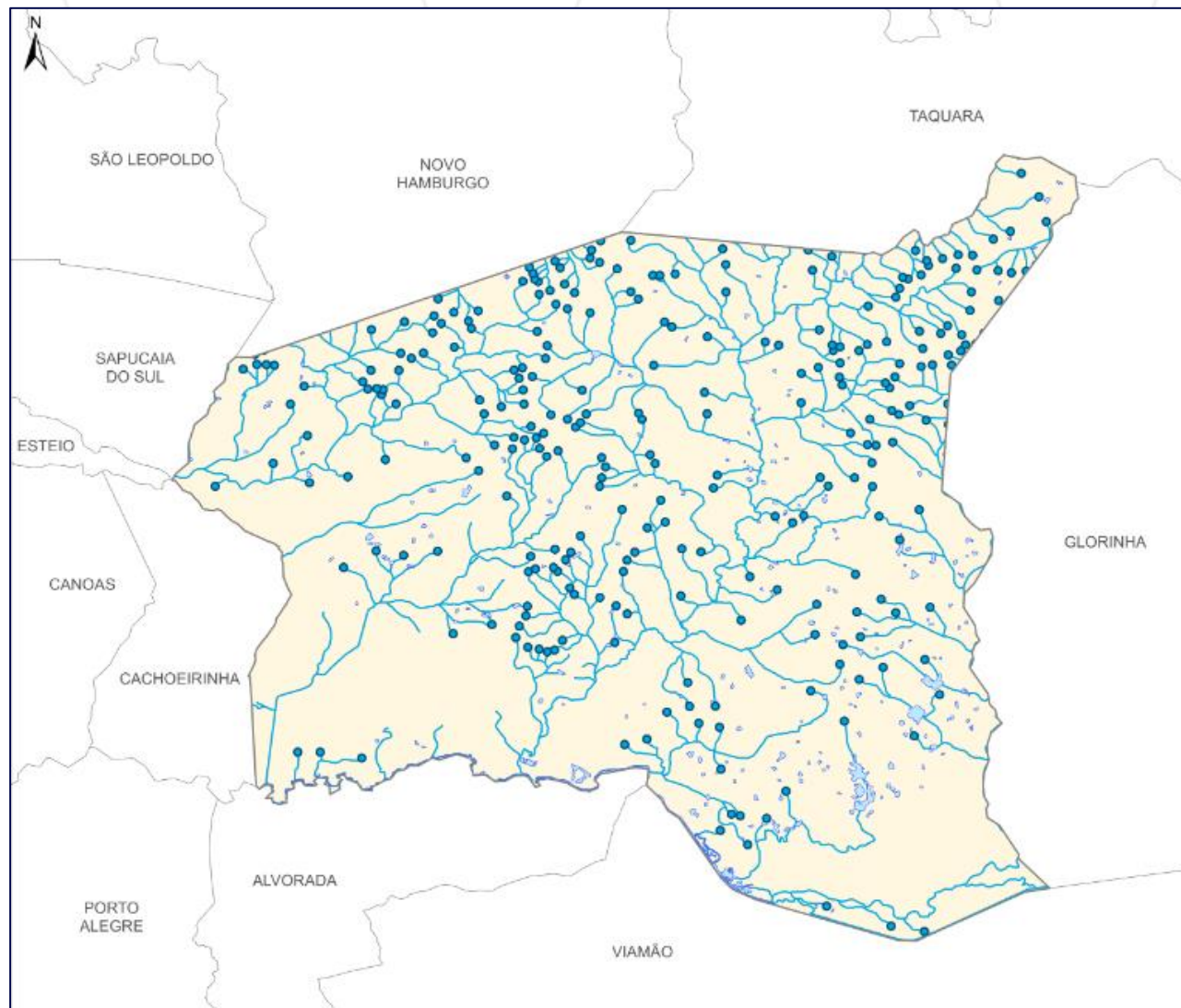
Sec. Regis Fonseca

Agosto, 2025

O município



265.074 habitantes



Rede de Saúde

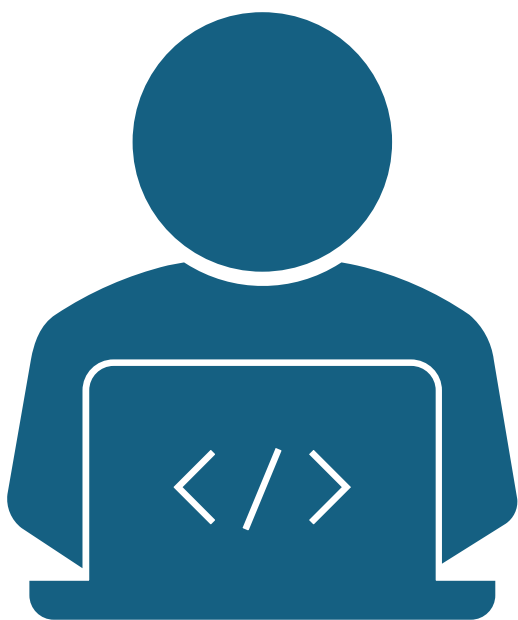


- **Rede de Urgências e Emergências:**
 - 1 Hospital conveniado
 - 2 UPAs 24h
 - SAMU
 - Central de Ambulâncias

Rede de Saúde

- **Rede de Atenção Especializada:**

- CRVVS
- CAPS i (infanto-juvenil)
- CAPS II (adulto)
- CAPS AD (álcool e drogas)
- Farmácia Municipal
- Centro Municipal de Saúde
- Centro de Diagnósticos
- Centro de Saúde do Idoso
- CENQ
- Serviço de Assistência Especializada
- Serviço de Estimulação Precoce



Rede de Saúde

- **Rede de Atenção Básica:**

- 30 Unidades de Saúde (22 USF + 8 UBS)
 - 58 EqSF
 - 22 eAP
 - 23 eSB
 - 1 e-multi ampliada
- 1 CEO
- Bebê Saúde / PIM



Horários de Funcionamento da APS

7h às 18h – 7 Unidades de Saúde

8h às 12h e 13h às 17h – 12 Unidades de Saúde

7h às 19h – 7 Unidades de Saúde

7h às 22h – 4 Unidades de Saúde

Acolhimento em Gravataí: contextualização

- Desde 2006 com a implantação da Saúde da Família;
- Constante movimento;
- Realidade do município com áreas urbanas, rurais e mistas;
- Necessidade de linearidade dentro do município;
- Turno da manhã: acolhimento da demanda espontânea com atendimentos-dia;
- Turno da tarde: atendimento da demanda agendada por acolhimento organizado em blocos, VD, reuniões de equipe;
- Este cenário levou a uma retroalimentação do acolhimento e uma dificuldade resolutiva.

Algumas destas falas são familiares?

“Não tem o que fazer, a demanda é maior do que a oferta de consultas médicas.”

“Não tem como atender todo mundo que vem.”

“Eles querem passar com o médico.”

“Estou aguardando e não vou passar com o médico?”

Nossos desafios estavam em:

Demanda
espontânea

Blocos de
agenda

COMO IMPLEMENTAR E QUALIFICAR O ACOLHIMENTO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA?

Partindo do princípio que o acolhimento é parte integrante de todo o processo de trabalho da APS, sua qualificação deve partir do levantamento de dados epidemiológicos, do diagnóstico situacional e da identificação de problemas do território, bem como, da análise da estrutura física e recursos humanos disponíveis.⁸



Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria Estadual de Saúde
Departamento de Atenção Primária e Políticas de Saúde
Divisão de Atenção Primária à Saúde

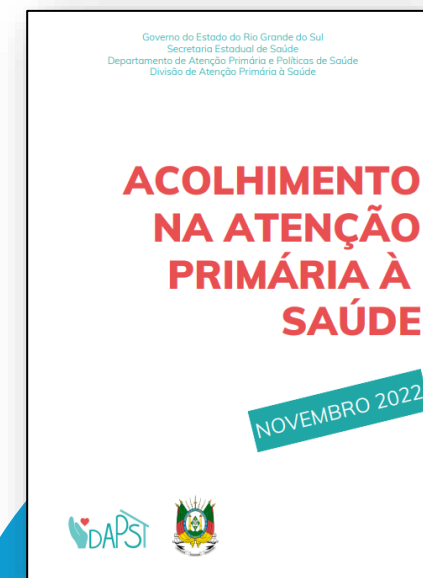
ACOLHIMENTO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

NOVEMBRO 2022



Demanda espontânea

O acolhimento à demanda espontânea está diretamente associado ao caráter de “**porta de entrada**” da Atenção Primária, na garantia de que o serviço esteja sempre **disponível** à população, uma vez que **acolhe as necessidades** do usuário no momento em que esse busca o serviço de APS.



Demanda espontânea

Essa estratégia abrange **diferentes necessidades e níveis de prioridade**, desde casos mais agudos até demandas auto percebidas, ou seja, que o usuário julgue importante para a própria saúde. Posteriormente, o seguimento do atendimento irá ocorrer conforme a demanda e/ou condição clínica do usuário **resultando em atendimento no dia ou agendado.**

Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria Estadual de Saúde
Departamento de Atenção Primária e Políticas de Saúde
Divisão de Atenção Primária à Saúde

**ACOLHIMENTO
NA ATENÇÃO
PRIMÁRIA À
SAÚDE**

NOVEMBRO 2022



Quadro 1: Exemplo de agenda a partir de bloco de horas de 20 minutos

HORÁRIO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
08:00	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea
08:20	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea
08:40	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.
09:00	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.
09:20	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.
09:40	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea
10:00	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea
10:20	Consulta prog.	Visita dom.	Grupo	D. espontânea	Ed. permanente
10:40	Consulta prog.	Visita dom.	Grupo	Consulta prog.	Ed. permanente
11:00	Consulta prog.	Visita dom.	Grupo	Consulta prog.	Ed. permanente
11:20	Consulta prog.	Atividade admin.	Atividade admin.	Consulta prog.	Atividade admin.
11:40	D. espontânea	Atividade admin.	Atividade admin.	Atividade admin.	Atividade admin.
12:00	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço
13:00	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea
13:20	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea
13:40	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.
14:00	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.
14:20	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.	Consulta prog.
14:40	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea
15:00	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea	D. espontânea
15:20	Ed. permanente	D. espontânea	Consulta prog.	Visita dom.	Grupo
15:40	Ed. permanente	Consulta prog.	Consulta prog.	Visita dom.	Grupo
16:00	Ed. permanente	Consulta prog.	Consulta prog.	Visita dom.	Grupo
16:20	Atividade admin.	Consulta prog.	Consulta prog.	Atividade admin.	Atividade admin.
16:40	Atividade admin.	Atividade admin.	D. espontânea	Atividade admin.	Atividade admin.

ACOLHIMENTO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

NOVEMBRO 2022

Nossa adaptação

Horário	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
8h	Reserva do Acolhimento do dia anterior	Reserva do Acolhimento do dia anterior	Reserva do Acolhimento do dia anterior	Reserva do Acolhimento do dia anterior	Reserva do Acolhimento do dia anterior
8h:20min	Reserva do Acolhimento do dia anterior	Reserva do Acolhimento do dia anterior	Reserva do Acolhimento do dia anterior	Reserva do Acolhimento do dia anterior	Reserva do Acolhimento do dia anterior
8h:40min	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento
9h	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento
9h:20min	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento
9h:40min	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento
10h	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento
10h:20min	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento
10h:40min	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento
11h	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento
11h:20min	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento
11h:40min	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento	Demanda dia/Acolhimento

12h	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço
13h	Renovação de receita	Renovação de receita	Renovação de receita	Renovação de receita	Renovação de receita
13h:20min	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento
13h:40min	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento
14h	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento
14h:20min	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento
14h:40min	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento
15h	Prioridade	Prioridade	Prioridade	Prioridade	Prioridade
15h:20min	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento
15h:40min	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento
16h	Prioridade	Prioridade	Prioridade	Prioridade	Prioridade
16h:20min	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento	Consulta Programada/ Grupo/VD/Ed. Permanente/Acolhimento
16h:40min	Prioridade	Prioridade	Prioridade	Prioridade	Prioridade

Obrigado!

